

POLITICA DE CALIDAD

El objetivo primordial de AUTOESCUELA MONFRAGÜE SL. es satisfacer las necesidades de sus clientes y alumnos y otras partes interesadas, mediante la mejora continua de la calidad de la formación que imparte.

La Política de Calidad de AUTOESCUELA MONFRAGÜE SL. se centra en estos principios:

- ✓ **La búsqueda constante de la mejora del nivel de Calidad en todas sus actividades de formación con el objetivo de proporcionar la fiabilidad necesaria a sus clientes, conforme a los requisitos de estos.**
- ✓ **La Dirección se compromete con la calidad, liderando todos los aspectos con ella relacionados, para ello:**
 - **Difundirá la Política de Calidad a todos los niveles pertinentes.**
 - **Velará por el cumplimiento de la Política de Calidad.**
 - **Formará y motivará al personal como medio de alcanzar la máxima eficacia en todas y cada una de las actividades desarrolladas.**
 - **Dotará de Recursos Humanos y Técnicos para la implantación de la Política de Calidad.**
- ✓ **La Calidad y la Mejora Continua es compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de los componentes de AUTOESCUELA MONFRAGÜE SL. Incluidos los proveedores a los que se les comunicará cualquier incumplimiento de los requisitos pactados en la entrega de sus productos y servicios.**
- ✓ **Todos los miembros de la empresa deben entender que la calidad implica participación, prevención y cumplimiento de las especificaciones y procedimientos, con el resultado final de la satisfacción del cliente.**
- ✓ **En todo momento AUTOESCUELA MONFRAGÜE SL. acomete sus actuaciones desde el respeto y el cumplimiento riguroso con los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desarrollo de su actividad empresarial.**

Para la consecución de los objetivos marcados, la Dirección de AUTOESCUELA MONFRAGÜE SL. Asume la responsabilidad del establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad.